

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง
เทศบาลตำบลบางวัวฉนวนราษฎร์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

แนวคิด

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบ การประพฤติการปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์กรแต่ละองค์กรการปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรมนั้นสอดคล้องตามหลักศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งานและการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงาน จ้างและปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์กรส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ ประชาชนในพื้นที่

จุดประสงค์

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

๒. พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน เทศบาลและพนักงานจ้างในด้านศีลธรรม ความโปร่งใสการให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนา ตนเองได้

๓. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้าง ทั้ง ๕ ด้านได้

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ ๑ ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๒ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๓ กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้าง

ความหมายความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็นเครื่องมือกำกับ ความประพฤติการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรนั้น ๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ. ได้ สรุปรวมความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึงสิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลัก เทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติและการ ปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้นองค์กรนั้นหรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับ นับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดีอะไร เป็นสิ่งที่ชั่วความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับ อิทธิพลและค่านิยมจากภายนอกประเทศ ผ่านสื่อต่างๆ ได้ง่ายโดยขาดการกั้นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลงบุคลากรเทศบาลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิด ประชาชนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญและเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะสนองความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุขและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี

ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่นดังนั้นการที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่จึงขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรเทศบาล นั่นคือ เป็นผู้มีความประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมมีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำทุกสิ่งอย่างถูกต้อง โปร่งใสสะดวกรวดเร็ว มีผลงานเด่นและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมส่งผลดีสู่ประชาชนอย่างแน่นอนอนรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้ให้สิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่การทำงานให้เกิดผลดีมีคุณธรรมและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาล

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน ลูกจ้าง ขององค์กรส่วนท้องถิ่นได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ด้วยเพราะบุคคลดังกล่าวย่อมร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า สาระสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) ประกอบด้วย ๕ มาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ ๑ จิตดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบหมายถึงการปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริงความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาการไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวก พ้องให้ เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอดตั้งพระบรมราโชวาทของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธี พระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๔๗ ว่า “มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือความซื่อสัตย์สุจริตประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นพื้นฐานท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดีขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรม

ทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชนและสุจริตต่อหน้าที่ท่านจึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและท้องถิ่น ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างเสียสละเวลาเสียสละความคิด และแรงกายเพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบต่องานนั้น ๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจังจะทำให้มีผู้รักและศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

มาตรฐานที่ ๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใสพร้อมให้ตรวจสอบได้หมายถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานมีการมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอน การปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบเพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการตั้งคณะทำงานหรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อ ตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ ประชาชนรับรู้

- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้วย วิธีการหลากหลายเช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผลให้เกิด ความเชื่อมั่น ศรัทธาและความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไปและจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะประชาชน **มาตรฐานที่ ๓** พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

หมายถึงมาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) ที่ยึดประโยชน์ของประชาชน เป็นหลักดังนี้ มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติคือรู้ว่ากำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน อย่างไร หากใช้กำลังสติหนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทาง วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็วเกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งได้ พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง อาคารสวนอัมพร เมื่อ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกการทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธาด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ในขณะเมื่อมีความประมาทพลอปั้ง นักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวังคุมสติให้ได้อยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา กำลังความตั้งใจหมายถึงความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคงควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่างๆ นอกจุดหมาย อันพึงประสงค์กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่าง ๆ ได้กระจ่างให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึงและเป็นธรรม

- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา

- การให้บริการด้วยความเต็มใจ กับแก้มแจ่มใส ประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

มาตรฐานที่ ๔ พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่าหมายถึงมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความคิดที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชนต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้อง ยึดถือว่า ความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความรู้คิดจะก่อให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ดังพระบรมราโชวาทของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวัน ข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า "ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือความรู้ วิชาการความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจและความบริสุทธิ์ใจ ในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงามความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดินต้องมีความสงบ และหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่เสมอและปฏิบัติแก้ไขเสีย โดยเร็ว..."

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของ การใช้เงิน และใช้เวลา

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้และตรงตามนโยบาย

มาตรฐานที่ ๕ พึ่งพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอหมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและสร้าง ประสิทธิภาพให้กับตนเองเช่นความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผนการ วิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุมรอบคอบทำให้ภาวะจิตใจ สามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้

- พัฒนาดตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจจะกระทำได้ โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาและศึกษาด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กรและความเจริญต่อ ท้องถิ่น และประเทศชาติ อย่างแน่นอนดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานใน พิธี พระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า "ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่างอย่าง ที่หนึ่ง ต้องมี คนดี ปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการอย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ ประกอบการ อย่างที่สามผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะและความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบใน การทำงานอย่างที่ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และควรแก่งานและแก่ประโยชน์ ที่พึงประสงค์ปัจจัย แห่งความเจริญดังกล่าวนี้ ประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็น นิตย์ บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญาความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ ศิลปะ วิทยาการที่มีอยู่ประกอบกิจการงานด้วยความเพ่งพินิจด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะแก่

งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่างความเจริญวัฒนาของงานของตัวเองและของประเทศชาติจะเกิดขึ้น ตามที่ตั้งใจ
ปรารถนา....”

สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐานจึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรทุกคนในเทศบาล
ตำบลบางวัวควรรักษาได้ศึกษา ยึดถือปฏิบัติให้ถูกต้องเพราะจะส่งผลให้ตัวเอง เทศบาลตำบลบาง
วัวควรรักษา และประชาชนได้รับผลประโยชน์ สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับท้องถิ่นนำความเจริญ
ความมั่นคงและความเป็นศักดิ์ศรีมาให้สังคมท้องถิ่น องค์กร ของเราและเป็นที่ยอมรับ ชื่นชม
และกล่าวขวัญที่ดีตลอดไปการปฏิบัติตามมาตรฐานข้างต้นนั้นไม่ใช่เรื่อง ยากเย็นและซ่อนเร้นแต่
อย่างใดเพียงแต่ให้มีศรัทธาบริหารจัดการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวาก็จะบรรลุ
เป้าหมายได้แน่นอน